

Reenvíale el comprobante al bot y queda registrado

Los apoderados te mandan el comprobante por WhatsApp igual, eso no lo va a cambiar nadie. Lo que cambia con el **Plan Pro** es lo que haces después: en vez de abrir la app y teclear el pago, **le reenvías esa misma foto al bot**, revisas lo que te propone y confirmas.

Plan Pro

Reenviar, revisar, confirmar

Tú apruebas siempre

Cómo funciona, en una línea

El bot **lee la imagen**, busca en tu curso a quién y a qué cuota corresponde ese monto, y te muestra una **propuesta**. Nada se registra hasta que tú confirmas.

LO HACE EL BOT

- Leer el monto, la fecha y el N° de operación
- Proponer alumno, actividad y mes
- Registrar el pago y armar el mensaje de vuelta al apoderado

LO HACES TÚ

- Reenviarle la foto
- Mirar la propuesta
- Confirmar, corregir o cancelar

El bot habla **contigo**, no con las familias: quien le reenvía el comprobante es un miembro **administrador** del curso. Los apoderados no le escriben.

Antes de pedir el código: escríbele tú primero

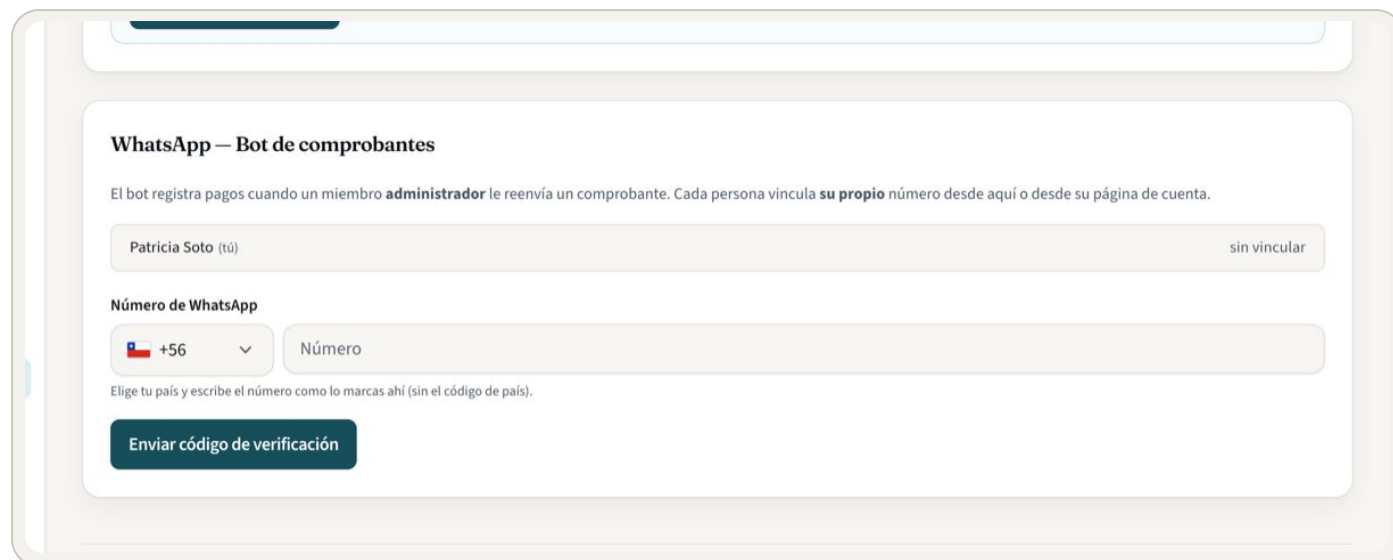
WhatsApp **no deja que un negocio te escriba** si tú no iniciaste la conversación en las últimas 24 horas. Por eso el orden importa y es la causa número uno de que el código "no llegue":

1. Abre el chat con el bot y mándale cualquier cosa ("hola" sirve).
2. Recién ahí, en la app, aprieta "**Enviar código de verificación**".
3. El código llega por WhatsApp y lo escribes en la app.

Si te saltas el primer paso, la app te va a decir que no pudo enviarlo — y tiene razón: el problema está en WhatsApp, no en tu número.

1 • Vincula tu número

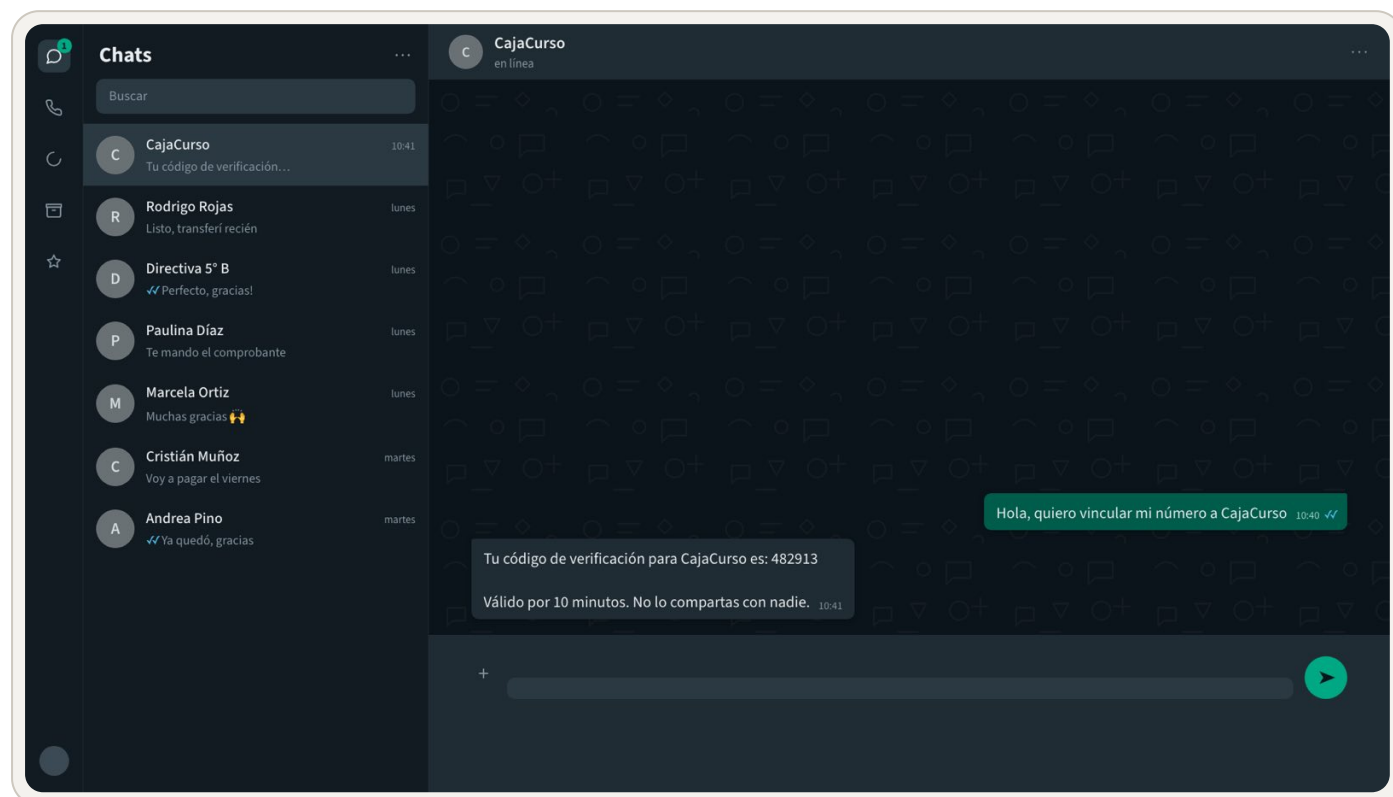
En **Integraciones**, la tarjeta del bot. Cada persona vincula el suyo: si en la directiva son tres, los tres pueden usar el bot con su propio teléfono.



The screenshot shows a web interface for integrating a WhatsApp bot. At the top, it says "WhatsApp — Bot de comprobantes". Below this, a message states: "El bot registra pagos cuando un miembro **administrador** le reenvía un comprobante. Cada persona vincula **su propio** número desde aquí o desde su página de cuenta." There is a text input field containing "Patricia Soto (tú)" and a button labeled "sin vincular". Below that, the section "Número de WhatsApp" features a dropdown menu with a Chilean flag and "+56", and a text input field labeled "Número". A note below the input fields says: "Elige tu país y escribe el número como lo marcas ahí (sin el código de país)." At the bottom, there is a dark green button labeled "Enviar código de verificación".

2 • Te llega el código por WhatsApp

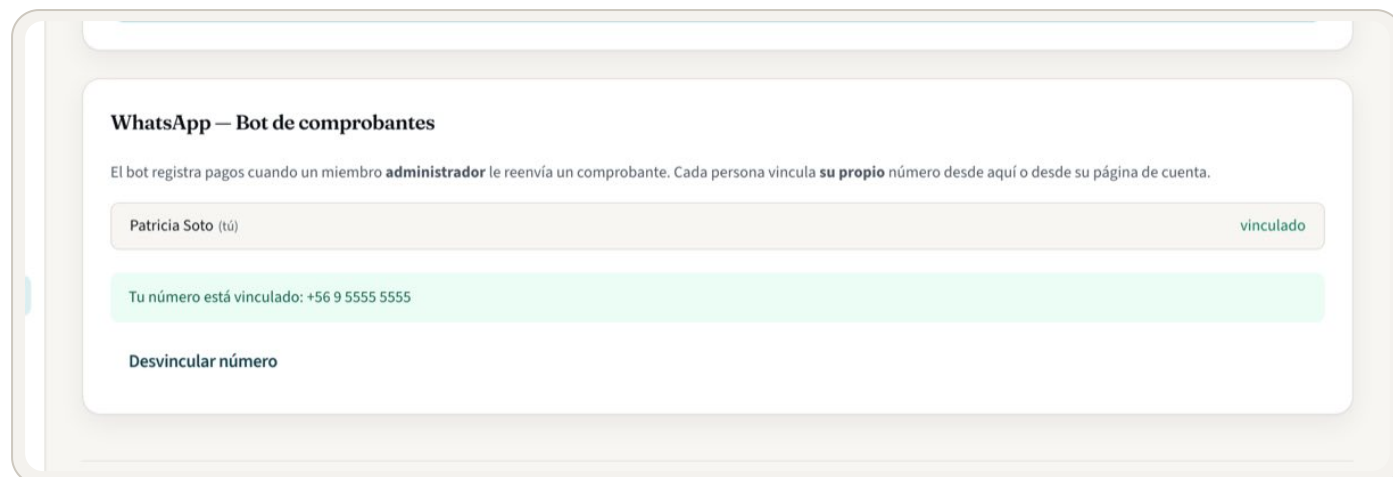
Seis dígitos, válidos por diez minutos. Los escribes en la app y listo.



Las conversaciones de esta guía están **recreadas**: no publicamos capturas reales de WhatsApp.

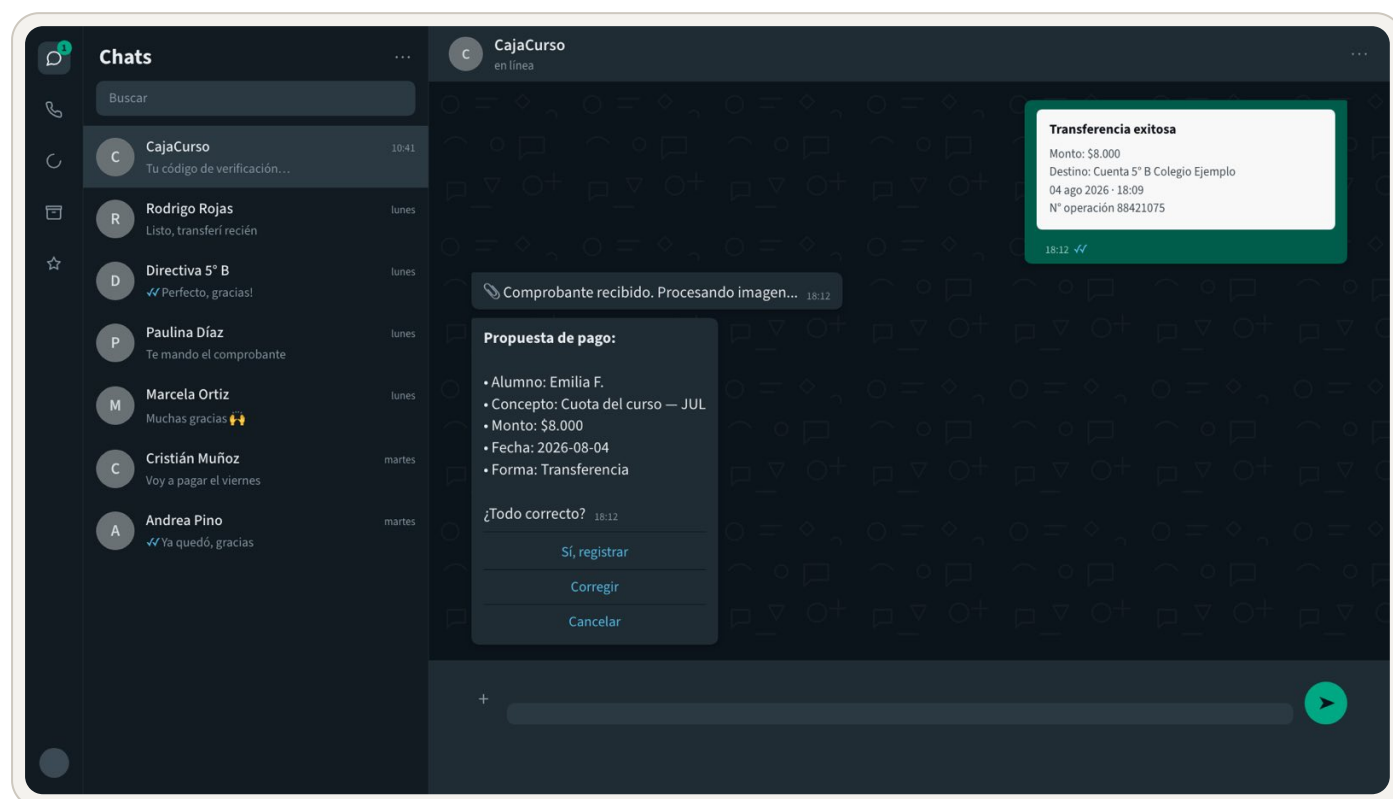
3 • Queda vinculado

La tarjeta pasa a "**vinculado**" con tu número a la vista. Desde ahí se desvincula cuando quieras — por ejemplo si cambias de teléfono o dejas el cargo.



4 • Reenvíale el comprobante que te mandaron

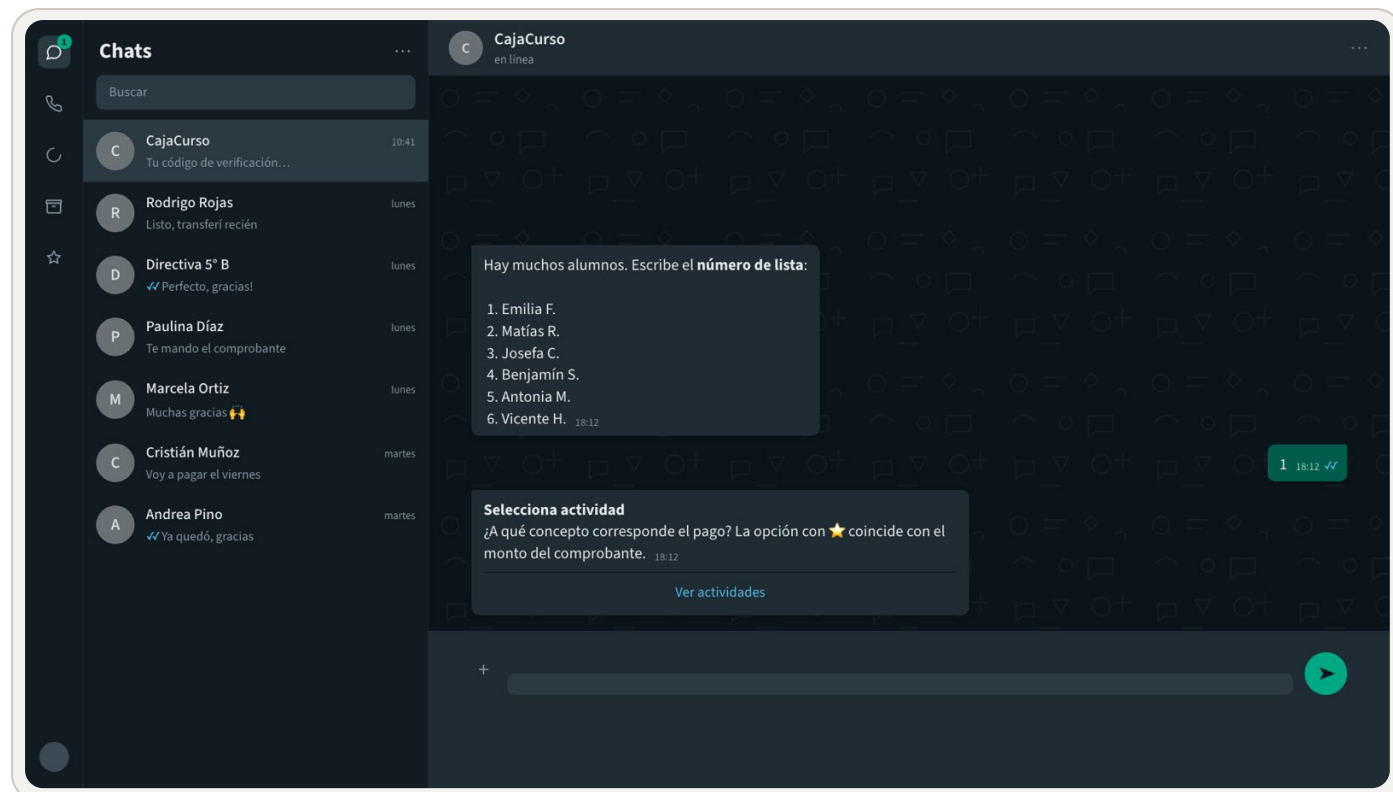
La foto o el pantallazo de la transferencia, tal como te llegó. El bot lo lee y te devuelve una **propuesta**: alumno, concepto, monto y fecha, con tres botones.



Si algo no calza —el alumno equivocado, otro mes—, "**Corregir**" te deja cambiar solo esa parte. No hay que empezar de nuevo.

5 • ¿Y si no adivina? Te pregunta

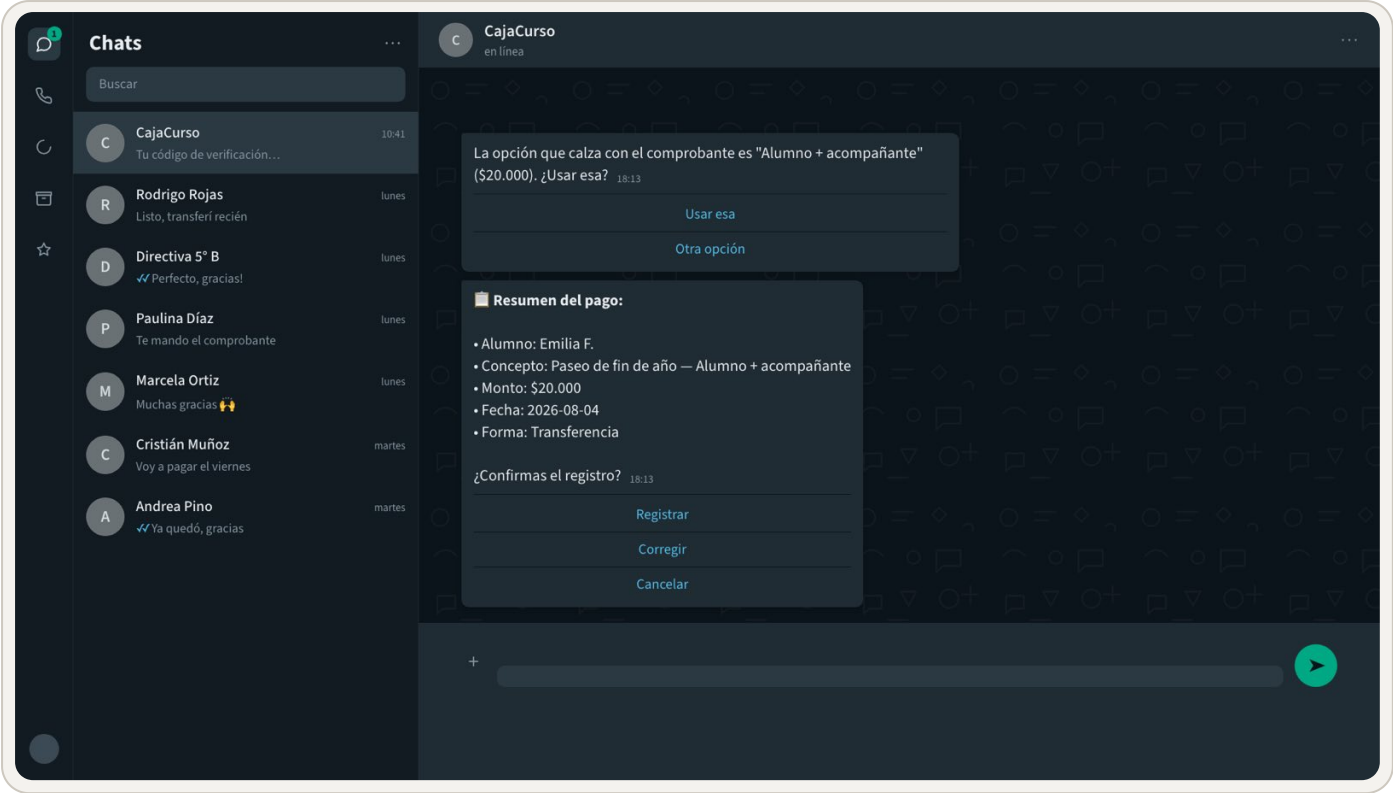
En un curso de treinta, muchas veces el monto no alcanza para saber de quién es. Ahí no inventa: te pide el **número de lista** y después a qué actividad corresponde. En la lista, los alumnos salen con el apellido abreviado — es a propósito, y está explicado más abajo.



La actividad que **coincide con el monto** del comprobante viene marcada con una ★ en la lista, así que casi siempre es la primera que vas a tocar.

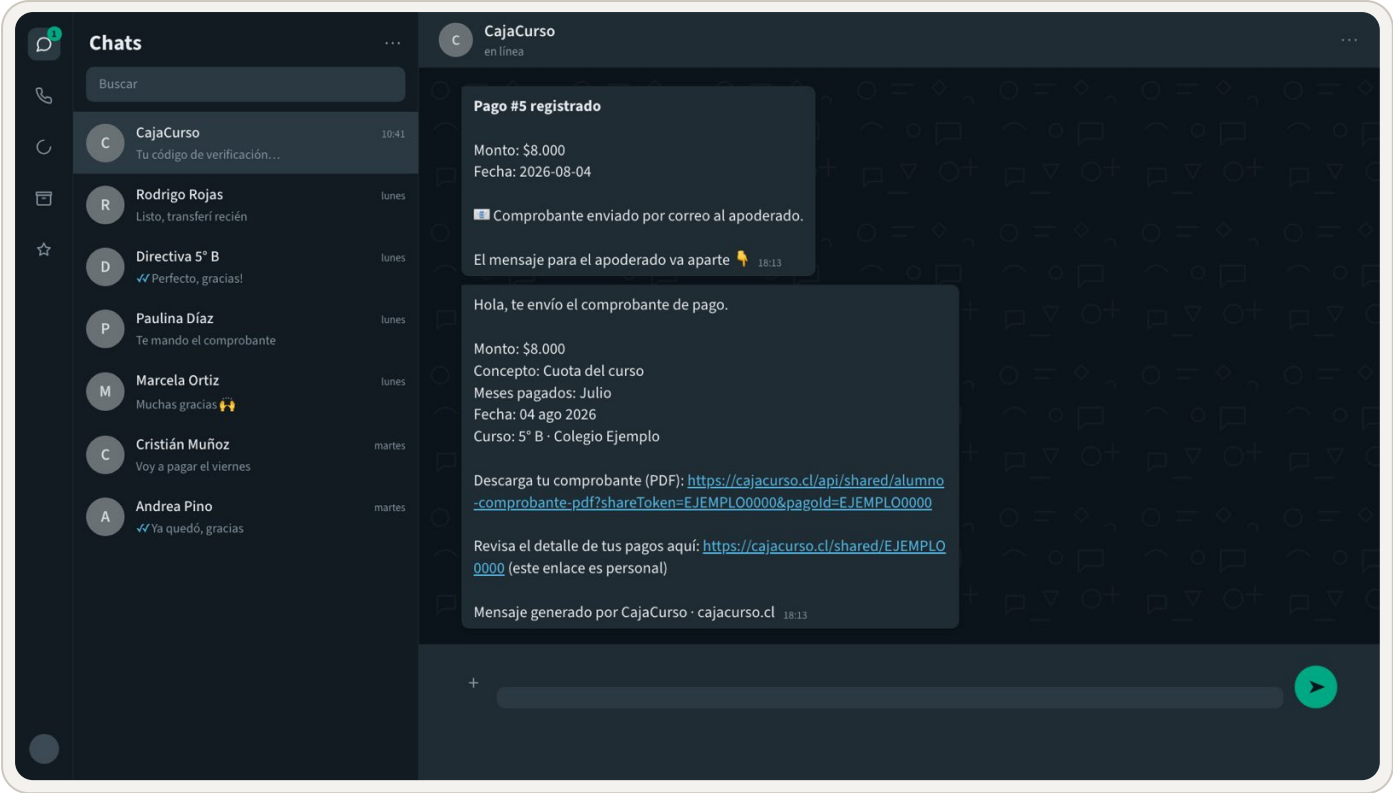
6 • Y termina en un resumen, no en una sorpresa

Si la actividad tiene opciones con precios distintos, te propone la que calza con el monto. Después arma el **resumen** completo con los mismos tres botones de siempre: **Registrar**, **Corregir** o **Cancelar**.



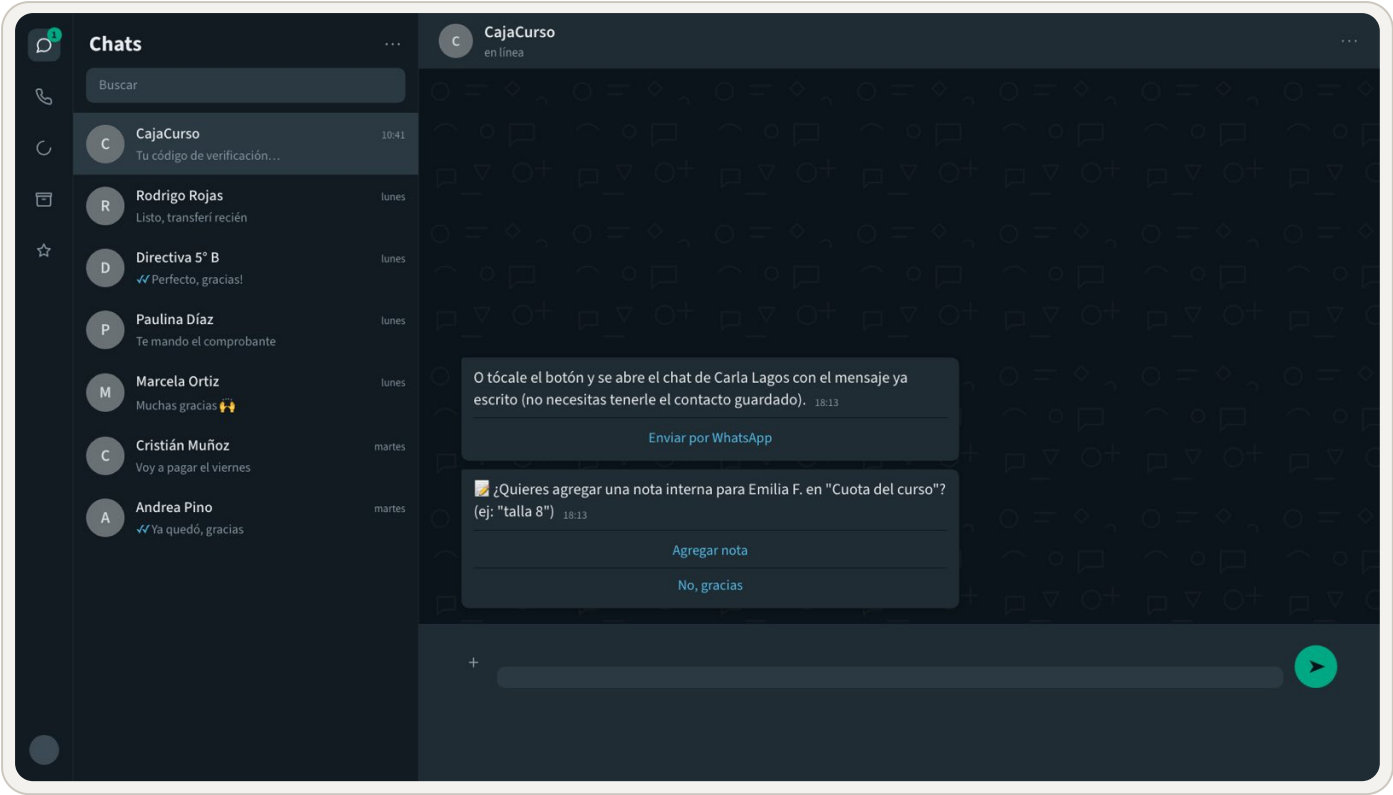
7 • Confirmas y el pago queda hecho

El bot responde con el **número de comprobante** y, si tienes activado el envío por correo, te dice que ya salió. Además te deja escrito el **mensaje para el apoderado** en un mensaje aparte, listo para reenviar.



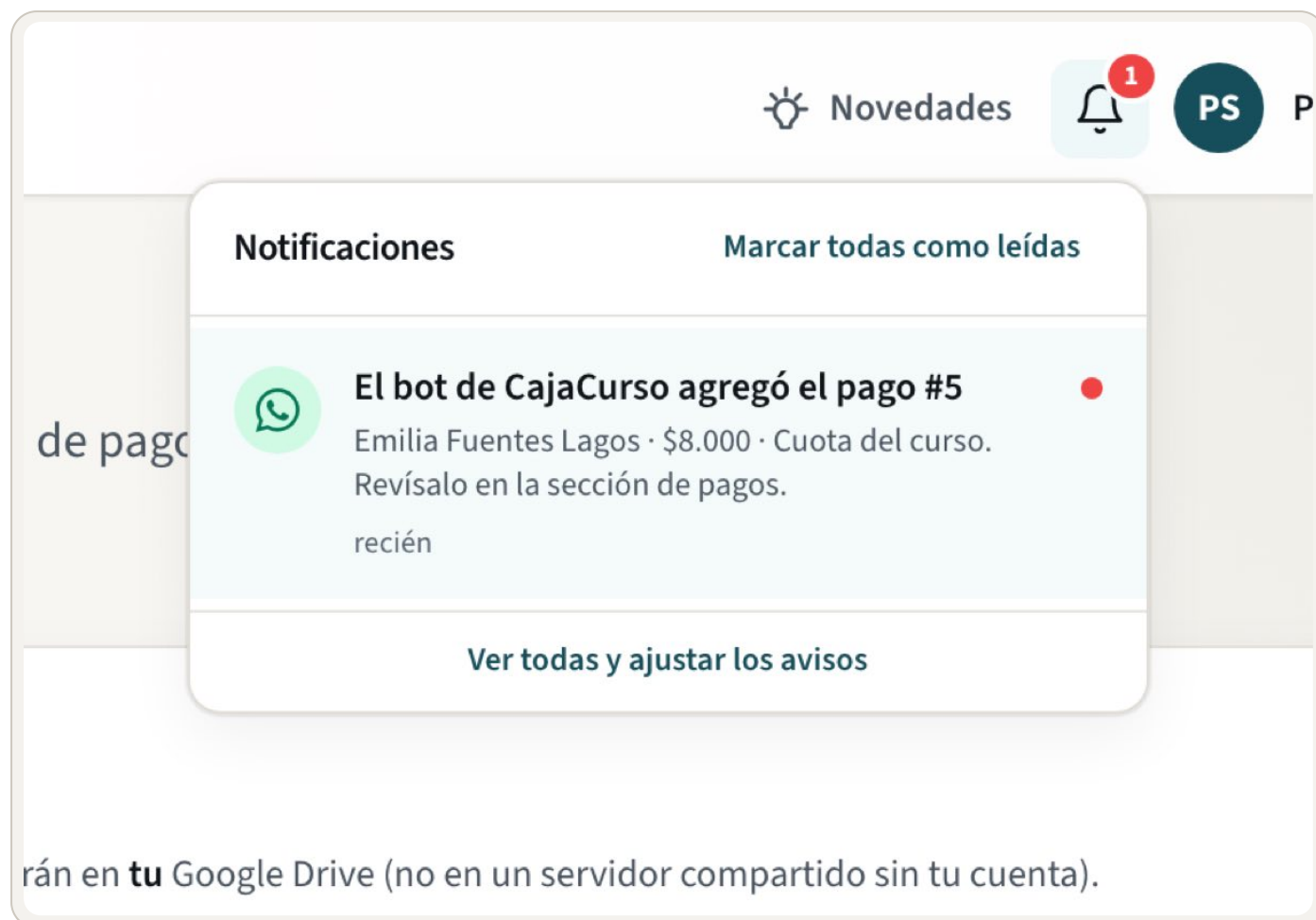
8 • Y te deja el trabajo de después hecho

Un botón que abre el chat del apoderado con el mensaje ya escrito —no necesitas tenerle el contacto guardado— y, si el pago es de una actividad, te ofrece dejar una **nota interna** para esa familia: la talla del polerón, que pagó por dos hermanos, lo que sea. Esa nota es tuya: no la ve nadie fuera del equipo.



9 • A la directiva le llega el aviso

En la campana de la app, para **todo el equipo del curso** y no solo para quien reenvió el comprobante. Es lo que evita la pregunta de siempre en el grupo: "¿alguien anotó lo de la mamá de Emilia?".



Acá el nombre va **completo**: la notificación vive dentro de la app, no pasa por WhatsApp.

10 • Y en la app es un pago como cualquier otro

Con su número correlativo, su recibo en PDF y su lugar en la grilla de la cuota.
No hay una bandeja de "pagos del bot" que después haya que aprobar: **ya está aprobado, lo aprobaste tú en el chat.**

CajaCurso

TESORERÍA ESCOLAR

5°

5° B • 2026

PRO

Novedades

PS

Patricia Soto

Resumen

PERSONAS

Alumnos

Profesores

COBROS Y CAJA

Actividades

Rifas

Pagos

Gastos

Reportes

CURSO

Plan

Curso y equipo

Integraciones

Detalle de pagos

Ver importaciones

Mostrar filtros

Activos

Anulados

Todos

5 registros

Ordenar por

N.º de comprobante

Ver

25

Mostrando 1-5 de 5 • suman \$40.000

FECHA	N° COMPROBANTE	ALUMNO / PROFESOR	DETALLE	MONTO	DRIVE
04 ago 2026	5	1 Emilia Fuentes Lagos	Cuota del curso — Cuota JUL Transferencia	\$8.000	—
11 ago 2026	4	1 Emilia Fuentes Lagos	Cuota del curso — Cuota JUN Transferencia	\$8.000	—
11 ago 2026	3	1 Emilia Fuentes Lagos	Cuota del curso — Cuota MAY Transferencia	\$8.000	—
11 ago 2026	2	1 Emilia Fuentes Lagos	Cuota del curso — Cuota ABR Transferencia	\$8.000	—
11 ago 2026	1	1 Emilia Fuentes Lagos	Cuota del curso — Cuota MAR Transferencia	\$8.000	—

Página 1 de 1

1

Por mes

Ingresos imputados a cada mes. La lista siguiente desglosa el total por mes en este bloque.

Por forma de pago

Distribución de ingresos según la forma de pago registrada.

Transferencia

\$40.000 (100% de 1 + 1 + 1 + 1 + 1)

Ayuda por WhatsApp

Precios · Privacidad · Términos

Preguntas que siempre aparecen

¿Por qué el bot me dice "Mateo R." y no el nombre completo?

Porque todo lo que pasa por WhatsApp queda en los servidores de Meta, y las filas de tu curso son menores de edad. Al apoderado, en cambio, el mensaje sobre su propio hijo va con el nombre completo: ahí el destinatario es el titular del dato.

¿Puede el apoderado escribirle al bot directamente?

No. El bot solo responde a números vinculados de miembros administradores del curso. El apoderado te manda el comprobante a ti, como siempre, y tú lo reenvías.

Le mandé un PDF en vez de una foto.

Lo recibe y lo guarda junto al pago, pero **todavía no lo lee automáticamente**: te va a pedir los datos. Para que lea solo, mándale una captura de pantalla.

¿Y si reenvío dos veces el mismo comprobante?

Te avisa antes de seguir: *"esta imagen es la misma con la que ya registré el pago #185"*, con el alumno y el monto. Reconoce tanto la imagen repetida como el número de operación del banco, así que es difícil registrar dos veces el mismo pago sin darse cuenta — y si igual es un pago nuevo, sigues adelante.

¿Funciona en cursos fuera de Chile?

Por ahora no: el bot está afinado para comprobantes de bancos chilenos y opera en cursos en pesos chilenos. En el resto, el pago se registra en la app.

Las imágenes son de un curso de ejemplo con datos inventados, capturadas de la app real. ¿Te quedó una duda que esta guía no responde? Escríbenos a soporte@cajacurso.cl.