CAJACURSO · GUÍA PASO A PASO

Conecta Mercado Pago y que las familias paguen en línea

Conectas la cuenta de Mercado Pago de tu curso **una sola vez** y cada familia puede pagar desde su enlace, con tarjeta o transferencia. La plata llega **directo a tu cuenta de Mercado Pago** y el pago queda registrado solo, sin comprobante que pedir ni que anotar.

Plan Pro | Una conexión por curso | Solo en pesos chilenos

Qué necesitas y qué te habilita

NECESITAS

- El **plan de pago** del curso
- Ser **quien creó el curso**
- Una cuenta de Mercado Pago donde recibir la plata. **Sirve tu cuenta personal**, no necesitas una de empresa
- Que el curso cobre en **pesos chilenos**

TE HABILITA

- Que cada familia **pague desde su enlace**, con tarjeta o transferencia
- Que el pago **se registre solo** cuando Mercado Pago lo confirma
- Que la plata llegue **directo a tu cuenta**

> Sin conectar nada, el curso funciona igual: los pagos se registran a mano, como siempre.

Qué pasa con la plata y con tus datos

LA PLATA

- Va **directo a la cuenta de Mercado Pago** que conectas
- CajaCurso **no la toca, no la retiene y no cobra comisión**
- Mercado Pago aplica sus propias comisiones y plazos de liquidación

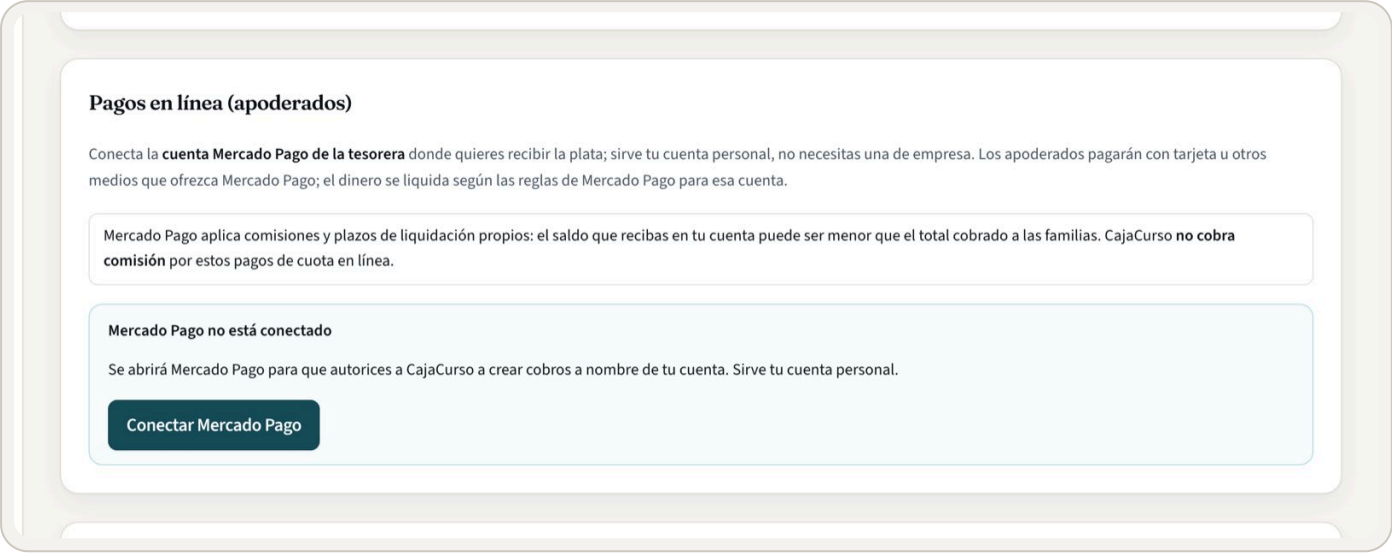
LOS DATOS

- **Tu contraseña** la escribes en la página de Mercado Pago. Nunca pasa por CajaCurso
- **Los datos de la tarjeta** los maneja Mercado Pago. Nosotros no los vemos
- De cada pago guardamos **la familia, el monto, la fecha y el número de operación**. Nada de quien pagó
- Lo que autorizas es lo que dice la pantalla de Mercado Pago (paso 2), y **puedes quitarlo cuando quieras**

> Lo que CajaCurso guarda de la conexión es la autorización que Mercado Pago le entrega, cifrada. Al desvincular, se borra de CajaCurso.

1 · Entra a Integraciones y baja a "Pagos en línea"

Está dentro del curso, en el menú de la izquierda, bajo la tarjeta de Google Drive. Mientras no hayas conectado nada, dice **"Mercado Pago no está conectado"**.

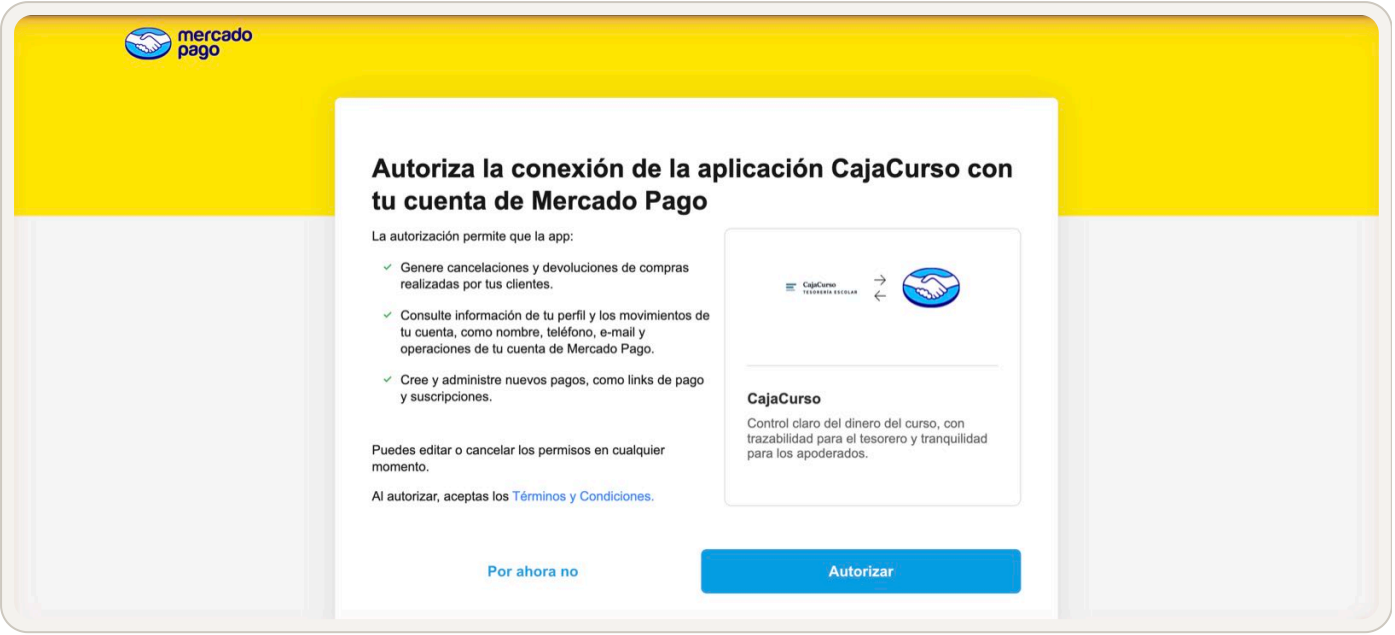


2 · Aprieta "Conectar Mercado Pago" y autoriza

Se abre la página de Mercado Pago. Si no tienes la sesión abierta, te pide iniciar sesión y verificar tu identidad (contraseña, llave de acceso, QR o SMS, según tu cuenta). A veces antes te pregunta el país: eliges **Chile** y aprietas Confirmar.

Después aparece **"Autoriza la conexión de la aplicación CajaCurso con tu cuenta de Mercado Pago"**. Lee lo que permite, porque es lo que autorizas:

- Generar **cancelaciones y devoluciones** de compras realizadas por tus clientes
- Consultar **información de tu perfil y los movimientos** de tu cuenta, como nombre, teléfono, e-mail y operaciones
- Crear y administrar **nuevos pagos**, como links de pago y suscripciones



Es la pantalla de Mercado Pago. Para seguir, aprieta Autorizar. Al hacerlo vuelves a Integraciones con el curso conectado.

> Si tienes varias cuentas de Mercado Pago, fíjate en cuál eliges: los pagos del curso llegan a esa.

3 · Vuelves a CajaCurso con la cuenta conectada

Al volver, la tarjeta dice **"Conectada"** y aparece el botón para desvincular. Queda **una conexión por curso**.

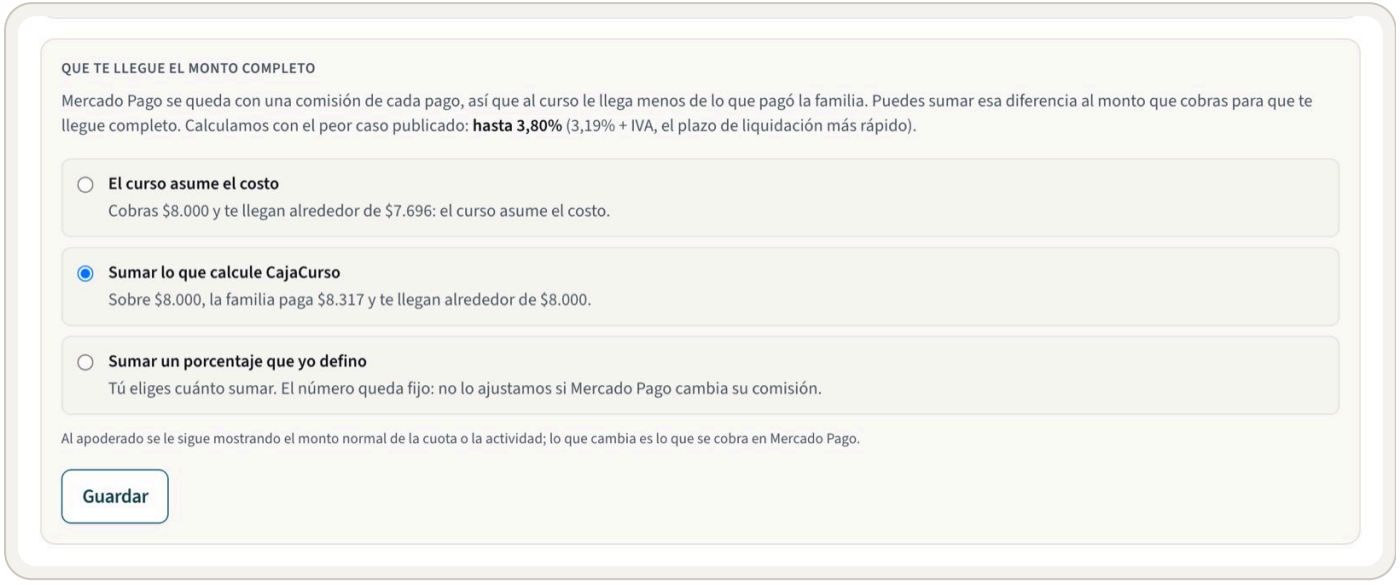


Cuenta de prueba del escenario de la guía.

4 · Decide quién paga la comisión de Mercado Pago

Mercado Pago se queda con una comisión de cada pago, así que al curso le llega un poco menos de lo que pagó la familia. En **"Que te llegue el monto completo"** eliges qué hacer, y cada opción te muestra con pesos cuánto paga la familia y cuánto te llega:

- **El curso asume el costo.** La familia paga el monto normal y a ti te llega un poco menos.
- **Sumar lo que calcule CajaCurso.** Se suma a lo que paga la familia la comisión estimada, para que te llegue el monto completo.
- **Sumar un porcentaje que yo defino.** Tú pones el número y queda fijo.



Nada cambia hasta que aprietas Guardar. Se aplica a los próximos pagos en línea.

5 · Esto es lo que ve la familia

Cada apoderado abre **su enlace** (el mismo que ya le mandas) y ve la sección **"Pago en línea"**. En una cuota marca los meses que quiere pagar y aprieta "Pagar selección en línea".



El apoderado marca los meses y aprieta pagar: ahí lo lleva a Mercado Pago.

Paga en la página de Mercado Pago y vuelve a su enlace. Cuando Mercado Pago confirma el pago, **queda registrado solo**: lo ves en Pagos y la familia lo ve en su historial. No hay comprobante que pedir ni nada que anotar.

> En una **actividad puntual** el botón cobra **todo lo que esa familia tiene pendiente** de la actividad, no un abono. Para un abono, la familia te transfiere y lo registras tú en Pagos.

Antes de conectar, léelo

Solo funciona con **pesos chilenos (CLP)**. En un curso con otra moneda no aparece la opción de conectar.

Si desvinculas Mercado Pago, las familias dejan de poder pagar en línea hasta que vuelvas a conectar. Los pagos que ya se registraron no cambian.

Mercado Pago queda atado a quien lo conectó. Si el curso pasa a otro tesorero, la nueva persona tiene que conectar su propia cuenta (mira la guía "Entregar el curso al que sigue").

Preguntas que siempre aparecen

¿CajaCurso ve mi clave de Mercado Pago o los datos de la tarjeta?

Tu clave no: la escribes en la página de Mercado Pago, no en la nuestra. Los datos de la tarjeta de la familia los maneja Mercado Pago y nosotros no los vemos. Lo que sí autorizas son los tres permisos que muestra la pantalla de Mercado Pago (paso 2), y puedes quitarlos cuando quieras.

¿Dónde queda la plata?

En tu cuenta de Mercado Pago, desde que la familia paga. CajaCurso no la recibe, no la guarda y no cobra comisión. Mercado Pago aplica la suya y sus plazos de liquidación: lo que te llega puede ser un poco menos que lo que pagó la familia, salvo que elijas sumar la comisión.

¿Qué datos guarda CajaCurso de cada pago?

A qué familia corresponde, el monto, la fecha y el número de operación de Mercado Pago. No guarda el nombre ni el correo de quien pagó ni nada de la tarjeta.

¿Y si no conecto Mercado Pago?

El curso funciona igual. Las familias te pagan por transferencia o en efectivo, como siempre, y tú registras cada pago en la lista.

¿Puedo cobrar un abono por Mercado Pago?

En una cuota, la familia elige qué meses paga. En una actividad puntual, el botón cobra todo lo pendiente de esa actividad. Un abono parcial se registra a mano.

Mercado Pago no me pidió autorizar y volví directo a CajaCurso. ¿Está bien?

Sí. Si esa cuenta ya había autorizado a CajaCurso antes (por ejemplo en otro curso), Mercado Pago se salta la pantalla y vuelves a CajaCurso con el curso ya conectado.

¿Cómo quito el permiso desde Mercado Pago?

En Mercado Pago entra a **Perfil > Seguridad > Aplicaciones conectadas > CajaCurso** y aprieta **"Quitar permisos"**. Es lo mismo en la app de Mercado Pago. Desvincular desde Integraciones borra la autorización guardada en CajaCurso; quitarla en Mercado Pago es el otro lado.

¿Necesito una cuenta de empresa en Mercado Pago?

No. Sirve tu cuenta personal de Mercado Pago, no necesitas una de empresa. Es la cuenta donde llega la plata de los pagos.

¿Quién puede conectarlo?

Solo quien creó el curso, porque es su cuenta de Mercado Pago la que recibe la plata.

Las imágenes son de un curso de ejemplo con una tesorera ficticia y una cuenta de Mercado Pago de prueba, capturadas de la app real. ¿Te quedó una duda que esta guía no responde? Escríbenos a **soporte@cajacurso.cl**.